

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**SUPERVISION PEDAGOGICA Y CLIMA ORGANIZACIONAL
SEGÚN LOS DOCENTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA
PUBLICA N°34 DEL NIVEL SECUNDARIO DEL DISTRITO DE
CHANCAY DEL AÑO 2013**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER
EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION**

AUTORA

BR. LOURDES ERIKA SIFUENTES LOZANO

ASESORA

Dra. IRMA MILAGROS CARHUANCHO MENDOZA

LIMA - PERÚ

2014

Dedicatoria

A Dios por la brindarme la oportunidad de culminar mis estudios de post grado, a mis padres, a mi hija y a mi esposo por su apoyo constante e incondicional.

Agradecimiento

Se agradece a la prestigiosa universidad Cesar Vallejo por las facilidades brindadas a mi persona para así alcanzar un logro más en mi carrera profesional. Asimismo un agradecimiento particular a mí asesora la doctora Irma Carhuanchu por su empeño y por la dedicación prestada a mi investigación y a un maestro y amigo Filomeno Zubieta. Asimismo a la institución educativa N°34 de Chancay por su valiosa colaboración en el desarrollo de mi investigación.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

El presente estudio de investigación titulado “Supervisión Pedagógica y Clima Organizacional según los docentes de la institución educativa pública N°34 del nivel secundario del distrito de Chancay del año 2013”; tiene la finalidad de determinar la relación que existe entre la supervisión pedagógica y el clima organizacionales, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo” para obtener el Grado de Maestro en Educación.

Esta investigación es un trabajo desarrollado en el contexto de educación básica regular del nivel secundario y surge de la problemática de la mala percepción de algunos docentes en relación a la supervisión pedagógica y de la falta de clima organizacional en la institución educativa N°34 de Chancay.

La investigación consta de IV capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son: el capítulo I trata sobre el Problema de investigación incluyendo el Planteamiento del Problema, limitaciones, antecedentes y objetivos; el segundo capítulo corresponde al Marco teórico, donde se han tomado conceptos sobre las variables en estudio así como las dimensiones e indicadores; el capítulo III trata sobre el Marco metodológico, prestando atención a las hipótesis, definición conceptual y operacional de las variables, la metodología, la población, los métodos de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método que se utilizó para analizar los datos; el capítulo IV, se refiere a los resultados de la investigación así como la demostración de las hipótesis; luego se presentará las conclusiones y sugerencias, finalmente en anexos se presentan los instrumentos, la base de datos utilizada, la matriz de consistencia y la Operacionalización de las variables.

Espero que el interés y empeño extendido en el desarrollo de esta investigación sea valorada y del mismo modo tendré en cuenta sus apreciaciones que

enriquecerán la presente tesis “Supervisión Pedagógica y Clima Organizacional según los docentes de la institución educativa pública N°34 del nivel secundario del distrito de Chancay del año 2013.”

Espero dignos miembros del jurado que este trabajo de investigación se ajuste a las exigencias establecidas por nuestra universidad y merezca su aprobación y pase a sustentación.

La autora.

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
CAPÍTULO I	15
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Formulación del problema	20
1.2.1 Problema general	20
1.2.2 Problemas específicos	20
1.3 Justificación	20
1.3.1 Justificación Práctica	20
1.3.2 Justificación legal.	21
1.3.3 Justificación metodológica	22
1.4 Limitaciones	22
1.5 Antecedentes	23
1.5.1 Investigaciones internacionales	23
1.5.2 Investigaciones nacionales	28
1.6 Objetivos	34
1.6.1 General	34
1.6.2 Específicos	34
CAPÍTULO II	35
MARCO TEORICO	35
2.1 Supervisión pedagógica	36
2.1.1 Bases teóricas	36
2.1.2 Dimensiones de la Supervisión pedagógica	39

2.1.2.1La Carpeta Pedagógica	40
2.1.2.2Planificación curricular	42
2.1.3Fundamentos de la Supervisión Pedagógica	45
2.1.4Características de la Supervisión Pedagógica	45
2.1.5Funciones de la Supervisión Pedagógica	48
2.1.6Finalidad	51
2.1.7Objetivos de la Supervisión Pedagógica	52
2.2Clima Organizacional	53
2.2.1Bases teóricas	53
2.2.2Dimensiones De Clima Organizacional	56
2.2.3 Modelos de Clima Organizacional	62
2.2.4Enfoques del Clima Organizacional	63
2.2.5 Importancia del Clima Organizacional	64
2.2.6Factores del Clima Organizacional.	65
2.2.7Teorías del Clima Organizacional	66
2.3Definición de términos	69
CAPÍTULO III	73
MARCO METODOLÓGICO	73
3.1Hipótesis	74
3.1.1Hipótesis general	74
3.1.2Hipótesis específicas	74
3.2Variables	74
3.2.1Definición conceptual	74
3.2.2Definición operacional	75
3.3Metodología	77
3.3.1Tipo de estudio	77
3.3.2Diseño	77
3.4Población y muestra	78
3.5Método de investigación	79
3.6Técnicas e instrumentos de recolección de datos	79
3.6.1Técnica	79
3.6.2Instrumento	79
3.6.2.1Para medir la variable Supervisión Pedagógica	80

3.6.2.2 Para medir la variable Clima organizacional	82
3.7 Métodos de Análisis de datos	86
CAPÍTULO IV	87
RESULTADOS	87
4.1 Descripción de los resultados	88
4.2 Prueba de normalidad	89
4.3 Demostración de hipótesis	91
4.3.1 Hipótesis general	91
4.3.2 Hipótesis específica 1	92
4.3.3 Hipótesis específica 2	94
4.3.4 Hipótesis específica 3	96
4.4 Discusión	98
CONCLUSIONES	103
SUGERENCIAS	104
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	105
ANEXOS	111
Anexo 1: Ficha de Supervisión pedagógica	112
Anexo 2: Cuestionario del variable clima organizacional	114
Anexo 3: Base de datos de la variable Supervisión pedagógica	116
Anexo 4: Base de datos de la variable Clima organizacional	119
Anexo 5: Validez de instrumentos por expertos	121
Anexo 6: Matriz de consistencia.	130

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Operacionalización de la variable Supervisión Pedagógica	75
Tabla 2 Operacionalización de la variable Clima Organizacional	76
Tabla 3 Población de la Institución Educativa N°34 de Chancay	78
Tabla 4 Niveles de clima supervisión pedagógica	81
Tabla 5 Validez del instrumento	82
Tabla 6 Confiabilidad del instrumento de la variable	82
Tabla 7 Niveles de clima organizacional	84
Tabla 8 Validez del instrumento	85
Tabla 9 Confiabilidad de la Variable Clima Organizacional	85
Tabla 10 Prueba de normalidad de las variables y dimensiones	90
Tabla 11 Supervisión pedagógica y Clima organizacional según los docentes de la institución educativa pública N°34 del nivel secundario del distrito de Chancay del año 2013	91
Tabla 12 Supervisión pedagógica y Potencial humano según los docentes de la institución educativa pública N°34 del nivel secundario del distrito de Chancay del año 2013	93
Tabla 13 Supervisión pedagógica y Diseño organizacional según los docentes de la institución educativa pública N°34 del nivel secundario del distrito de Chancay del año 2013	95
Tabla 14 Supervisión pedagógica y Cultura organizacional según los docentes de la institución educativa pública N°34 del nivel secundario del distrito de Chancay del año 2013	97

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Niveles de la Supervisión Pedagógica según los docentes de la institución educativa pública N° 34 del nivel secundario del distrito de Chancay del año 2013.	88
Figura 2. Niveles del Clima organizacional según los docentes de la institución educativa pública N° 34 del nivel secundario del distrito de Chancay del año 2013.	89
Figura 3. Supervisión pedagógica y Clima organizacional según los docentes de la institución educativa pública N° 34 del nivel secundario del distrito de Chancay del año 2013	92
Figura 4. Supervisión pedagógica y Potencial humano según los docentes de la institución educativa pública N° 34 del nivel secundario del distrito de Chancay del año 2013	94
Figura 5. Supervisión pedagógica y Diseño organizacional según los docentes de la institución educativa pública N° 34 del nivel secundario del distrito de Chancay del año 2013	96
Figura 6. Supervisión pedagógica y Cultura organizacional según los docentes de la institución educativa pública N° 34 del nivel secundario del distrito de Chancay del año 2013	98

Resumen

La investigación titulada: “Supervisión Pedagógica y Clima Organizacional según los docentes de la institución educativa publica N°34 del nivel secundario del distrito de Chancay del año 2013”, tuvo como problema general ¿De qué manera se relaciona la Supervisión Pedagógica y el Clima Organizacional, según los docentes de la institución educativa publica N°34 del nivel secundario del distrito de Chancay del año 2013?

La investigación se realizó bajo el diseño no experimental, descriptivo correlacional, porque se determinó la relación entre las variables de estudio, apoyándose en el método hipotético deductivo, la población de estudio estuvo conformada por 50 docentes del nivel secundario de la institución educativa publica N°34 del distrito de Chancay y la muestra censal, para la recopilación de datos se utilizó una ficha de supervisión y monitoreo para medir la supervisión pedagógica y una encuesta tipo cuestionario para medir el clima organizacional, el análisis de los datos se realizó con la correlación de Spearman.

Por lo tanto, se demostró que la supervisión pedagógica y el clima organizacional presentan una relación positiva y débil según la correlación de Spearman de 0.284 ($p < 0.05$), por tanto la supervisión pedagógica se relaciona positivamente con el clima organizacional según los docentes de la institución educativa publica N°34 del nivel secundario del distrito de Chancay del año 2013.

Palabras clave: Supervisión Pedagógica y Clima Organizacional.

Abstract

The research entitled "Pedagogical Supervision and Organizational Climate as teachers in the school advertises No. 34 secondary level district of Chancay 2013", had the general problem How Pedagogical Supervision and organizational climate is related as teachers in the public school No. 34 at the secondary level district of Chancay in 2013?

The research was conducted under non-experimental, descriptive correlational design, because the relationship between the study variables, based on the hypothetical deductive method, we determined the study population consisted of 50 teachers of secondary level school advertises No. 34 District and Chancay census sample data collection token supervision and monitoring was used to measure the pedagogical supervision and a survey questionnaire for measuring organizational climate, analysis of the data was performed using the Spearman correlation.

Thus, it was shown that the pedagogical supervision and organizational climate have a positive and weak relationship in Spearman correlation of 0.284, $p < 0.05$, for both pedagogical supervision is positively related to organizational climate, as teachers in the public school No. 34 at the secondary level district Chancay 2013.

Keywords: Educational Supervision and Organizational Climate.

Introducción

En el mundo los cambios globales y veloces de los procesos económicos y productivos que inciden actualmente con tanta fuerza en la organización social, en la concepción de mundo y de la vida misma; inciden en la educación y muy precisamente en el sistema educativo, la concepción de supervisión pedagógica ha cambiado a través de los tiempos ya que hoy ser directivo y supervisor pedagógico es trabajar en función de un horizonte de mejoramiento continuo, integrando teoría y el conocimiento que proviene de la propia práctica y es primordialmente, mantener vivo el propósito moral de generar aprendizajes para todos. Por lo tanto el propósito de la presente investigación fue analizar la relación entre la Supervisión Pedagógica y el Clima Organizacional, según los docentes de la institución educativa pública N°34 del nivel secundario del distrito de Chancay del año 2013, en tal sentido la investigación permitirá saber cómo la supervisión pedagógica se relaciona con el clima organizacional y esto que pueda servir de base para la toma de decisiones en los futuros planes de mejoramiento Institucional de la institución educativa N°34 de Chancay.

Las hipótesis general de la investigación es: La Supervisión Pedagógica se relaciona positivamente con el Clima Organizacional, según los docentes de la institución educativa pública N°34 del nivel secundario del distrito de Chancay del año 2013 y las hipótesis específicas son :La Supervisión Pedagógica se relaciona positivamente con el potencial humano, según los docentes de la institución educativa pública N°34 del nivel secundario del distrito de Chancay del año 2013.La Supervisión Pedagógica se relaciona positivamente con el diseño organizacional, según los docentes de la institución educativa pública N°34 del nivel secundario del distrito de Chancay del año 2013 y La Supervisión Pedagógica se relaciona positivamente con la cultura de la organización, según los docentes de la institución educativa pública N°34 del nivel secundario del distrito de Chancay del año 2013; las variable 1: Supervisión Pedagógica, se operacionalizó con las dimensiones Carpeta pedagógica y Planificación Curricular Y la variable 2: Clima Organizacional, se operacionalizó con las

dimensiones Potencial Humano , Diseño Organizacional y Cultura Organizacional ; las limitaciones del estudio fueron :Bibliográfica, Personal y Económico.

La investigación consta de IV capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son:

El capítulo I: Trata sobre el Problema de investigación incluyendo el Planteamiento del Problema, limitaciones, antecedentes y objetivos.

El capítulo II: El segundo capítulo corresponde al Marco teórico, donde se han tomado conceptos sobre las variables en estudio así como las dimensiones e indicadores

El capítulo III: Trata sobre el Marco metodológico, prestando atención a las hipótesis, definición conceptual y operacional de las variables, la metodología, la población, los métodos de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método que se utilizó para analizar los datos.

El capítulo IV: Se refiere a los resultados de la investigación así como la demostración de las hipótesis; luego se presentará las conclusiones y sugerencias, finalmente en anexos se presentan los instrumentos, la base de datos utilizada, la matriz de consistencia y la Operacionalización de las variables.